Положение
«О правилах поведения пациентов и посетителей» в клинике ООО «Белый жемчуг»

Челябинская область, г. Кыштым ул. Челюскинцев 68 оф. 8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей»;

1.2. Настоящее положение определяет нормы поведения пациентов и посетителей в ООО Белый жемчуг» (далее «Клиника») и пациентами, посетителями при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящего Положения является обязательным;

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА/ПОСЕТИТЕЛЯ

2.1. Пациент имеет право на:

- Выбор лечащего врача;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и последствиях медицинского вмешательства;
- Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- Отказ от медицинского вмешательства;
- Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

2.2. Пациент обязан:

- Проявлять в общении с сотрудниками Клиники уважение;
- Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- Сообщать врачу всю необходимую информацию, касающуюся здоровья, принимаемых препаратов, информировать о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях;
- Подписывать информированное добровольное согласие;
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения;
- Неукоснительно соблюдать все выданные рекомендации и предписания;
- При посещении Клиники надевать на обувь бахилы;
- Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

2.3. Пациентам/посетителям запрещается:

- Проносить в здания и служебные помещения Клиники оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их использование (применение) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять несовершеннолетних детей, в возрасте до 14 лет, без присмотра;
- Изымать какие – либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории клиники объявления, листовки без разрешения администрации;

- Производить фото и видео съемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- Грубо и некорректно высказываться по отношению к Клинике, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, сервисом, сотрудниками Клиники;
- Находиться в Клинике в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ДАННОГО ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. в СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ Пациентами/ Посетителями или законными представителями правил, установленных Положением, Клиника оставляет за собой право попросить его (их) покинуть территорию Клиники и перенести прием пациента следующий раз.

3.2. В случае нарушений Пациентом/посетителем правил, установленных настоящим Положением и попадающим под составы ст 20.20 КоАП РФ (распитие алкоголя) , ст 6.24 КоАП (табакокурение), ст 20.1 КоАП (мелкое хулиганство) – Клиника оставляет за собой право попросить такого посетителя/ пациента покинуть территорию Клиники, а в случае отказа – вызвать полицию.

3.3. Пациенты/посетители Клиники в случае нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.